

# goTO Nordics allmänna köp- och resevillkor

## 1. Generellt

1.1 goTO Nordics AB (goTO Nordics) marknadsför och säljer resor på [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com), per telefon eller via agent. De kombinerade resetjänster resenären erbjuds, utgör en paketresa i den mening som avses i direktiv (EU) 2015/2302. Därför omfattas resenären av alla EU-rättigheter som gäller för paketresor. goTO Nordics AB kommer att ansvara fullt ut för att paketresan som helhet fullgörs korrekt.

Dessutom har företaget goTO Nordics AB enligt lag, ett skydd för att återbetala resenärens betalningar och, när transport ingår i paketresan, säkerställa resenärens hemtransport om goTO Nordics hamnar på obestånd.

1.2 Vid kontakt med goTO Nordics gällande resenärens bokning är det endast den person som är huvudbeställare som får göra ändringar i resenärens bokning. Resenären ombeds uppge bokningsnummer vid kontakt med goTO Nordics gällande bokning.

1.3 För att göra en bokning med goTO Nordics så måste resenären vara 18 år fyllda. Om en ensam resenär är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Intyg som visar godkännande från samtliga målsmän ska sändas till goTO Nordics innan betalning av resan görs.

1.4 Färdhandlingar levereras till den e-postadress resenären angivit i bokningen. I de fall resenären önskar få färdhandlingar levererade per post tillkommer en administrativ avgift på SEK 50 för detta.

1.5 Önskemål beaktas men garanteras inte.

1.6 När slutbetalning kommit goTO Nordics tillhanda och så snart goTO Nordics administrerat resenärens beställning kommer skickas epost med information om att goTO Nordics mottagit resenärens betalning. Om resenären inte har mottagit en bekräftelse av goTO Nordics inom 48 timmar ska resenären kontakta goTO Nordics på telefon 0480 78 03 60 eller mejl [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)

1.7 Vid bokning under helg eller helgdagar har goTO Nordics rätt att återkomma nästkommande vardag.

1.8 goTO Nordics ansvar ej för tekniska problem och prissfel som ligger utanför goTO Nordics kontroll.

1.9 Avtalet mellan goTO Nordics och resenären är först bindande då beställningen har bekräftats av goTO Nordics per epost eller post och köparen betalat in anmälningsavgiften enligt goTO Nordics anvisningar.

1.10 goTO Nordics ansvarar ej för de texter, information med mera som tredje part, t ex leverantörer, bokningssystem eller resemagasin producerar.

## 2. Kundens ansvar

2.1 Resenären är skyldig att kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. En avgift på SEK 50 tas ut vid rättning av felaktigt lämnade uppgifter.

---

### goTO Nordics AB

Flygplatsvägen 32, SE-39241 Kalmar Tel. +46(0)910-69 90 44  
Nygatan 49, SE-93131 Skellefteå Tel. +46(0)480-78 03 60

Email [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)  
Webb [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com)

2.2 Det är huvudbeställarens uppgift att se till att alla resenärers för- och efternamn är korrekt stavade som i passet. Vid behov av namnändring på biljett tillkommer en avgift på SEK 750.

2.3 Resenären är skyldig att uppge korrekt e-postadress och telefonnummer samt att noga ta del av den information som goTO Nordic delger. Efter beställning och fram till hemkomst ska resenären bevaka den e-postadress som angivits i bokningen då goTO Nordics informerar om exempelvis tidtabellsändringar via epost.

2.4 Det är resenärens skyldighet att kontrollera att denne har giltiga färdhandlingar såsom pass, visum, visum för mellanlandning, nödvändiga vaccinationer och andra eventuella dokument som krävs.

2.5 Det är resenärens ansvar att kontrollera att denne erhållit bokningsbekräftelse inom 24 timmar eller nästkommande vardag. Skulle resenären inte ha fått erhållit resehandlingar ska denne kontakta goTO Nordics omgående.

2.6 Det är resenärens skyldighet som att kontrollera vilka bagagebestämmelser som gäller för dennes resa. Information om detta finnas på bokningsbekräftelsen.

2.7 Resenären är skyldig att påtala eventuella fel eller brister på plats för att goTO Nordics ska kunna hjälpa till att åtgärda problemet.

2.8 Som beställare är resenären skyldig att innan bokning upplysa om viktig information som kan vara avgörande för att denne ska kunna genomföra resan.

### **3. Beställning**

3.1 För att genomföra en beställning hos goTO Nordics måste resenären ha fyllt 18 år.

3.2 Resenärens beställning är ej bindande förrän denne mottagit en skriftlig bekräftelse från goTO Nordics och beställningen är betalad inom den tidsangivelse som goTO Nordics angett.

3.3 Beställningen blir automatiskt avbokad om resenären inte slutför sin betalning före den tid som anges vid bokning.

### **4. Betalning**

4.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

4.2 Vid bokning kan resenären välja att betala direkt online med kreditkort via PayPal Express, med Swish eller via det bankgiro som redovisas på orderbekräftelsen/resebeviset.

4.3 Anmälningsavgiften (25% av den totala bokningens värde) ska vara goTO Nordics tillhanda senast 7 dagar efter genomförd bokning.

4.4 Den totala summan för bokningen ska vara goTO Nordics tillhanda senast 40 dagar före avresa.

---

#### **goTO Nordics AB**

Flygplatsvägen 32, SE-39241 **Kalmar** Tel. +46(0)910-69 90 44  
Nygatan 49, SE-93131 **Skellefteå** Tel. +46(0)480-78 03 60

Email [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)  
Webb [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com)

4.5 goTO Nordics ansvar inte för betalningar som ej kommit oss tillhanda på grund av tekniska problem utanför goTO Nordics kontroll.

4.6 Om betalningen inte är goTO Nordics tillhanda inom angiven tid så förbehåller goTO Nordic sig rätten att avboka resenärens bokning utan kontakt med denne innan så sker.

4.7 Om resenären, till följd av att denne inte har betalat sin bokning i tid, behöver göra en ny bokning, så betalas inte anmälningsavgiften från den första bokningen tillbaka.

## 5. Priser

5.1 Priserna inkluderar skatter och avgifter som är kända vid bokningstillfället och ingår i beställningen.

5.2 Lokala skatter kan förekomma, som t ex turistskatt (city tax), hotellskatt eller flygplatsavgift. Normalt är dessa avgifter och skatter inkluderade i paketpriset. Om inte, framgår det på orderbekräftelsen och, de ska då betalas på plats av resenären.

5.3 Som arrangör reserverar goTO Nordics sig mot eventuella prisjusteringar och som är föranledda av oförutsedda förändringar inom drivmedelspriser, skatter eller avgifter eller växelkurser. Information om sådan prisjustering kommer att ske minst 20 dagar innan avresa och redovisas skriftligt på ett, för resenären, begripligt sätt. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan äger resenären rätt att säga upp avtalet. Resenären även rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

5.4 Om resenären genomför en bokning vid en tidpunkt då goTO Nordics inte har möjlighet att slutföra beställningen mot leverantören (vardagar efter kl. 18.00, lördagar, söndagar och andra helgdagar), förbehåller goTO Nordic sig rätten att återkomma med eventuell prishöjning eller återbetalning. Detta informeras resenären om inom 24 timmar eller nästkommande vardag efter bokningstillfället

## 6. Ombokning eller ändring av resa

6.1 Ändringar och/eller ombokningar måste göras i god tid före utresa/hemresa, dock senast 5 vardagar före resans genomförande.

6.2 Priset för en eventuell ombokning eller ändring i en bokning är SEK 750. Vid ombokning till högre biljettklass tillkommer också mellanskillnaden i biljettpriset.

## 7. Avbokning av resa

7.1 Avbokar resenären sin resa FÖRE slutgiltig inbetalning utgår ingen extra kostnad utöver anmälningsavgiften (25 % av paketresans totalpris).

7.2 Avbokar resenären din resa EFTER slutgiltig inbetalning så kommer ingen återbetalning göras (100% kostnad).

7.3 Om resenären inte använder utresan (s.k. "no show") blir hemresan automatiskt avbokad. Ingen återbetalning är då möjlig.

---

### goTO Nordics AB

Flygplatsvägen 32, SE-39241 Kalmar Tel. +46(0)910-69 90 44  
Nygatan 49, SE-93131 Skellefteå Tel. +46(0)480-78 03 60

Email [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)  
Webb [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com)

7.4 Infinner resenären sig inte i tid på rätt ställe vid flygplatser, hotell eller liknande eller utnyttjar endast delar av biljetten är ingen återbetalning möjlig.

## 8. Flygbiljetter och tidstabellsändringar

8.1 Alla angivna flygtider är preliminära, vilket även gäller de tider som medföljer bokningsbekräftelserna.

8.2 Tiderna är lokala i det land resenären reser till, via och från. Du som kund är skyldig att vid bokning uppge korrekt e-postadress samt att bevaka denna i de fall vi skickar information gällande eventuella tidtabellsförändringar.

8.3 I de fall resenären får en tidtabellsändring informeras denne om detta genom att en ny tidtabell skickas till den epostadress som resenären angav vid bokningstillfället. Resenären ska därför kontinuerligt kontrollera om denne erhållit mail från goTO Nordics.

8.4 Om tidtabellsändringen medför en sen ankomst till destinationen ansvarar resenären för att meddela eventuell hyrbilsfirma eller hotell om detta. I de fall resenären bokat en separat anslutningsresa ansvarar goTO Nordics inte för eventuell utebliven anslutning.

8.5 goTO Nordics ansvarar ej för epost som av någon anledning ej når mottagaren (t.ex. spamfilter).

## 9. goTO Nordics ansvar för paketresans genomförande

9.1 Om en resetjänst inom ramen för paketresan inte genomförs enligt avtalet ska goTO Nordics avhjälpa felet inom skälig tid. goTO Nordics är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpandet skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om goTO Nordics inte avhjälpas felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

9.2.1 Om, efter avresan, en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska goTO Nordics om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan goTO Nordics inte erbjuda detta, får goTO Nordics erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.

9.2.2 Kan goTO Nordics inte erbjuda något alternativ kan resenären ha rätt till prisavdrag.

9.2.3 Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som goTO Nordics inte har avhjälpit inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

9.2.4 Kan goTO Nordics inte erbjuda något alternativ eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 9.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

---

### goTO Nordics AB

Flygplatsvägen 32, SE-39241 Kalmar Tel. +46(0)910-69 90 44  
Nygatan 49, SE-93131 Skellefteå Tel. +46(0)480-78 03 60

Email [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)  
Webb [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com)

9.2.5 Om goTO Nordics, som ansvarar för paketresan, ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till full återbetalning och ersättning, i förekommande fall.

9.2.6 goTO Nordics AB har tecknat skydd vid obestånd hos Gar-Bo Försäkring AB, Ringvägen 100, 118 60 Stockholm, 010-221 88 00, info@gar-bo.se. Resenärer får kontakta denna enhet eller, i tillämpliga fall, den behöriga myndigheten Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, registratur@kammarkollegiet.se om tjänster inte tillhandahålls till följd av goTO Nordics AB:s obestånd.

## 10. Personuppgifter

10.1 Personuppgiftsansvarig är goTO Nordics AB. Om resenären vill kontakta företaget så finns kontaktuppgifter längst ner på sidan.

10.2 Personuppgifter som kommer att behandlas inkluderar, men är inte begränsat till, namn, födelsedatum, kön, adress, e-postadress, passnummer och telefonnummer.

10.3 goTO Nordics kan även komma att behandla önskemål om specialkost eller särskild information från resenären om dennes hälsotillstånd inför resan relevant för att kunna fullgöra resan.

10.4 Personuppgifterna lämnar resenären själv i samband med beställning av resa på hemsidan eller via telefon, vid beställning av broschyr eller nyhetsbrev, eller vid besök hos goTO Nordics eller dess agenter.

10.5 Resenärens personuppgifter kommer att behandlas för att goTO Nordics skall kunna fullgöra sina åtaganden i beställda resor och tilläggsprodukter samt hålla resenären informerad om aktuella resor och liknande.

10.6 Behandling av resenärens personuppgifter kan även komma att ske för att goTO Nordics skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

10.7 Utöver ovan angivna ändamål samtycker resenären till att dennes personuppgifter kan komma att användas för ändamålen nedan, samt utgöra underlag för goTO Nordics marknads- och kundanalyser, riskhantering och statistik för att kunna ge resenären ett bättre reseerbjudande och bättre service.

10.8 goTO Nordics kan, om resenären inte skriftligen har motsatt dig direkt marknadsföring, även komma att använda dennes personuppgifter för att tillhandahålla olika erbjudanden om tjänster och/eller produkter från goTO Nordics. Resenären kan när som helst avregistrera sig från marknadsföring t ex genom länk i nyhetsbrev.

10.9 Genom att lämna uppgifter om ditt hälsotillstånd samtycker resenären till att goTO Nordics behandlar dennes personuppgifter i syfte att tillhandahålla den resa, tjänst eller produkt som resenären beställt. Uppgifter om hälsotillstånd används aldrig för statistik, marknadsanalyser eller marknadsföring.

---

### goTO Nordics AB

Flygplatsvägen 32, SE-39241 Kalmar Tel. +46(0)910-69 90 44  
Nygatan 49, SE-93131 Skellefteå Tel. +46(0)480-78 03 60

Email [info@fly-goto.com](mailto:info@fly-goto.com)  
Webb [www.gotonordics.com](http://www.gotonordics.com)

10.10 goTO Nordics lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan. Normalt lagrar vi personuppgifter i 2 år från det att resenärens senaste resa genomförts eller från det att resenären haft kontakt med oss i övrigt. När resenären anmält dig till att få nyhetsbrev och erbjudanden från goTO Nordics sparar vi resenärens uppgifter tills vidare. Resenären kan när som helst enkelt via länk i nyhetsbrev eller genom att kontakta goTo Nordics på adress enligt nedan och avanmäla sig och få alla sina uppgifter borttagna.

10.11 I vissa fall kan goTO Nordics behöva lagra uppgifter under längre tid när det krävs av lag (t ex bokföringslag) eller vid t.ex. reklamation.

10.12 Resenärens personuppgifter behandlas av goTO Nordics personal och dess samarbetspartners för systemtjänster och administrativa tjänster med vilka vi har avtal om skydd av personuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal.

10.13 Resenärens personuppgifter kan även komma att behandlas inom resebranschen, t ex av flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet. Endast nödvändig information lämnas vid varje sådant tillfälle.

10.14 Beroende på var resmålet är beläget och vilka samarbetspartners som används kan resenärens personuppgifter komma att behandlas utanför EU och EES. Även om slutmålet för en resa är inom EU/EES kan t ex transportbolag och hotell vara baserade utanför EU/EES. Endast den information som behövs för genomförande av resan och andra tjänster lämnas till samarbetspartners.

10.15 Genom att lämna personuppgifter till oss samtycker resenären till att goTO Nordics behandlar personuppgifter utanför EU och EES och är medveten om att lagstiftning för skydd av personuppgifter kan vara lägre än inom EU och EES.

10.16 Resenären har rätten att, när som helst, återkalla sitt samtycke till att goTO Nordics behandlar de uppgifter som har lämnats till oss. Detta innebär att resenären också kan begära rättning eller radering av sina personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till goTO Nordics. Resenärens uppgifter kommer då att vara korrigerade eller raderade inom en månads tid. Om resenären har en aktuell resa som inte är genomförd eller avslutad, eller har en pågående reklamation eller liknande kommer uppgifterna raderas inom en månad efter detta slutförts.

10.17 Resenären kan med sitt lösenord och epost logga in på "Mina bokningar" och se personuppgifter som goTO Nordics lagrar om resenärens resor. Resenären kan där även rätta och uppdatera uppgifter. Resenären kan även kontakta oss med begäran om att få tillgång till den registrerade information som vi har om denne, vilket goTO Nordics då förbinder sig att lämna ut inom en månad.

## 11. Centrala rättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302

11.1 Resenärer kommer att få all väsentlig information om paketresan innan de ingår paketreseavtalet.

11.2 Det finns alltid minst en näringsidkare som har ansvar för att alla resetjänster som ingår i avtalet fullgörs korrekt.

11.3 Resenärerna får ett nödtelefonnummer eller uppgifter om en kontaktpunkt där de kan komma i kontakt med arrangören eller resebyrån.

11.4 Resenärer får överlåta paketresan till en annan person, med skäligt varsel och eventuellt mot en extra kostnad.

11.5 Paketresans pris får endast höjas om särskilda kostnader ökar (till exempel bränslepriser), och om detta uttryckligen anges i avtalet, samt i alla händelser senast 20 dagar före paketresans början. Om priset höjs med mer än 8 % av priset på paketresan får resenären säga upp avtalet. Om arrangören förbehåller sig rätten att höja priset har resenären rätt till en prissänkning om de relevanta kostnaderna sjunker.

11.6 Resenärer kan säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift och få full återbetalning av alla betalningar om någon annan av paketresans väsentliga delar än priset ändras avsevärt. Om den näringsidkare som ansvarar för paketresan ställer in paketresan före paketresans början har resenärerna rätt till återbetalning och ersättning, i förekommande fall.

11.7 Resenärer kan under exceptionella omständigheter säga upp avtalet före paketresans början utan att betala en avbokningsavgift, till exempel vid allvarliga säkerhetsproblem på resmålet som sannolikt skulle påverka paketresan.

11.8 Dessutom kan resenärer när som helst före paketresans början säga upp avtalet mot en skälig och motiverad avbokningsavgift.

11.9 Om betydande delar av paketresan inte kan tillhandahållas enligt avtalet efter paketresans början måste lämpliga alternativa arrangemang erbjudas utan extra kostnad. Resenärer får säga upp avtalet utan att betala en avbokningsavgift om tjänsterna inte fullgörs i enlighet med avtalet och detta väsentligen inverkar på paketresans fullgörande och arrangören inte avhjälpel problemet.

11.10 Resenärer har också rätt till en prissänkning och/eller en ersättning för skada om resetjänsterna inte fullgörs eller fullgörs bristfälligt.

11.11 Arrangören måste tillhandahålla stöd om resenären befinner sig i svårigheter.

11.12 Om arrangören eller, i vissa medlemsstater, återförsäljaren hamnar på obestånd kommer betalningarna att återbetalas. Om arrangören eller, i tillämpliga fall, återförsäljaren hamnar på obestånd efter paketresans början och om transport ingår i paketresan, säkras resenärernas hemtransport.